

Doriane GUILLEMIN
8 rue J. Fourier - 38320 EYBENS
+33 638381742
d.guillemine@yahoo.fr
25 ans
Permis B



Expériences professionnelles

Emploi

- 2011 **Chargée d'affaires et développement commercial** Enviroteam sarl – 6 mois – Paris (75)
- prospecter de nouvelles usines
 - participer au maintien et au développement de la clientèle existante
 - contribuer au déroulement des projets ou missions de l'entreprise

Stages

- 2010 **Chargée d'étude qualitative** - ESC Chambéry - 1 mois – Chambéry (73)
Enquête sur les stations de ski françaises et étrangères
- 2009 **Chargée d'étude en marketing** Savoie Mont-Blanc Tourisme – 8 mois - Chambéry (73)
- étude des comportements des vacanciers à la montagne l'été
 - élaboration d'un questionnaire satisfaction et attentes clients
 - analyse de l'enquête
- 2008 **Assistante technico-commerciale** Bauer Compresseurs – 3 mois - Aix-les-Bains (73)
- collaboration avec le commercial et recherche de nouveaux prospects
 - mise à jour de fiches produits
- 2007 **Agent de voyage** à Open Voyages – 8 mois – Grenoble (38)
- vente et conception de produits touristiques
 - prospection clientèle
- Assistante commerciale** (salons touristiques) - Accueil, vente, information sur les produits
- 2007 - Euro Pauli - Grenoble (38) commercialisation séjours moyens courriers
 - 2006 - Donatello - Grenoble (38) vente de voyages haut de gamme
- 2006 **Assistante chef de produit touristique** à Zigo Tours - tour-opérateur – 3 mois - Grenoble (38)
- conception et organisation d'un séjour au Portugal
 - négociation des prix
- 2005 **Agent de voyages** Thomas Cook et Leclerc Voyages – 2 mois - Grenoble (38)
Accueil de la clientèle, conseillère en voyages

Formations

- 2010 **Diplômée ESC** Chambéry Savoie spécialisation marketing et innovation – BAC+5
Semestre ERASMUS à l'université d'Aalborg au Danemark
- 2007 **BTS ventes et productions touristiques**
- 2004 **Baccalauréat Economique et Social**

Anglais et espagnol courants – obtention du TOEIC et Camara

Informatique : utilisation courante du pack Microsoft Office, Sphinx (logiciel d'enquêtes), Adobe Dreamweaver

Loisirs

Voyages : Etats-Unis, Mexique, Namibie, Mauritanie, Egypte (Sinai), Jordanie, Inde, Lituanie, Allemagne ...

Voyage humanitaire à Cuba : circuit touristique et aide humanitaire pour une école cubaine

Autres passions : aviron, escalade (montée en 6A), randonnées moyenne montagne, trekking, ski (alpin et fond)

Divers

- 2007 à 2009 Organisation des raids hiver et nature de l'ESC Chambéry (250 participants). Recherche de sponsors, logistique, communication
- 2006-2008 Obtention du B.A.F.A., organisation et animation de colonies de vacances
- 2001 1^{ère} place au niveau départemental du concours de la résistance et de la déportation
- 1997-1998 Conseiller municipal des jeunes de la ville de Seynod (Haute-Savoie)